



Imprimante HP Stitch S300 64 pouces
Imprimante HP Stitch S500 64 pouces

Informations d'introduction

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Edition 1

Notes légales

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Sommaire

Imprimantes HP Stitch S300 64 pouces et S500 64 pouces	1
Informations d'introduction	1
Notes légales	1
Mesures de sécurité	2
Panneau de commande	4
Codes d'erreur du panneau de commande	5
Spécifications d'alimentation	10
Spécifications acoustiques	10
Spécifications environnementales	10
Spécifications physiques	11

Imprimantes HP Stitch S300 64 pouces et S500 64 pouces

Informations d'introduction

Qu'est-ce que c'est ?

Votre imprimante est une imprimante jet d'encre à sublimation thermique conçue pour une impression de conceptions de haute qualité. Les fonctions principales sont les suivantes :

- Capable d'imprimer sur du papier de transfert ou directement sur textile, même sur des matériaux poreux
- Têtes d'impression à remplacement automatique
- Outils de gestion des couleurs facile à utiliser comme la correspondance des couleurs HP Professional Pantone
- Des centaines de préréglages de substrat disponibles

Ce document de présentation contient les mentions légales et les instructions de sécurité, les instructions d'utilisation du panneau de commande, les codes d'erreur que vous pourriez rencontrer et les spécifications d'alimentation.

Où se trouve le manuel de l'utilisateur ?

Le manuel de l'utilisateur de votre imprimante peut être téléchargé depuis l'adresse suivante :

- **HP Stitch S300 64 pouces. Imprimante :**
www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals
- **HP Stitch S500 64 pouces. Imprimante :**
www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals

Des informations supplémentaires sont disponibles sur :

- **Imprimante HP Stitch S300 64 pouces :**
<http://www.hp.com/go/StitchS30064in/training>
www.hp.com/go/StitchS30064in/support
- **Imprimante HP Stitch S500 64 pouces :**
<http://www.hp.com/go/StitchS50064in/training>
www.hp.com/go/StitchS50064in/support

Des vidéos sur l'utilisation de l'imprimante sont disponibles sur :

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Notes légales

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles dans le présent document.

Dans certains pays ou régions, une version imprimée de la garantie limitée HP est fournie dans le carton. Dans les pays ou régions où la garantie n'est pas fournie au format imprimé, vous pouvez en demander une copie à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Vous pouvez trouver la déclaration de conformité en recherchant BCLAA-1707, BCLAA-1708 à l'adresse <http://www.hp.eu/certificates>.

Mesures de sécurité

Avant d'utiliser votre imprimante, lisez, comprenez et suivez ces précautions de sécurité et la réglementation locale en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Cet équipement n'est pas adapté pour une utilisation dans des environnements où des enfants sont susceptibles d'être présents. Pour toute maintenance ou tout remplacement de pièces, veuillez suivre les instructions fournies dans votre documentation HP afin de minimiser les risques de sécurité et d'éviter d'endommager l'imprimante.

Instructions générales de sécurité

Aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme de réparation par le client de HP (Customer Self Repair) (rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Confiez l'entretien au personnel qualifié.

Mettez l'imprimante hors tension et appelez votre représentant du service de maintenance dans l'un des cas suivants :

- Le câble d'alimentation est endommagé.
- L'imprimante a été endommagée par un impact.
- Le mécanisme ou le boîtier sont endommagés.
- Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.
- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.
- L'imprimante est tombée.
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.

Mettez l'imprimante hors tension dans l'un des cas suivants :

- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant

Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

Ne réparez ni ne remplacez aucune pièce de l'imprimante et ne tentez aucune opération d'entretien en dehors des opérations spécifiquement recommandées dans les instructions de maintenance ou dans les instructions de réparation utilisateur publiées, sous réserve que vous les compreniez et que vous ayez les compétences pour mener à bien l'opération.

Ne tentez pas de réparer, démonter ou modifier le périphérique vous-même.

- N'utilisez pas de pièce autre que les pièces de rechange HP d'origine.
- Pour la réparation ou la réinstallation du périphérique, veuillez contacter votre prestataire de services agréé le plus proche.
- Si vous ne respectez pas cette instruction, cela peut entraîner une décharge électrique, des incendies, des problèmes avec le produit ou des blessures.

Risque d'électrocution

 **AVERTISSEMENT !** L'alimentation électrique intégrée fonctionne à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

L'imprimante utilise un cordon d'alimentation. Débranchez le cordon d'alimentation avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- L'imprimante doit impérativement être branchée sur des prises électriques raccordées à la terre.
- N'ouvrez aucun capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.

Risques liés à la chaleur

Pour éviter les blessures corporelles, prenez les précautions suivantes :

- Laissez l'imprimante refroidir avant d'accéder à la zone d'impression et à la plaque de sortie, en cas de bourrage du substrat.
- Laissez l'imprimante refroidir avant d'effectuer certaines opérations de maintenance.

Incendies

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes :

- Le client est tenu de respecter les exigences de l'imprimante et du Code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où le matériel est installé. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Branchez le cordon d'alimentation sur la ligne dédiée ; chacune doit être protégée par un disjoncteur de branchement, conformément aux informations indiquées dans le guide de préparation du site.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas le cordon d'alimentation avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez ni ne couvrez les ouvertures de l'imprimante.

Risques mécaniques

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante :

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés par les pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez de vous tenir à proximité des ventilateurs. Cela pourrait entraîner des blessures et réduire la qualité d'impression (en raison de l'obstruction du flux d'air).
- Ne touchez ni les engrenages ni les rouleaux en mouvement durant une impression.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Pendant le chargement du substrat, restez à une distance de sécurité. Il est important que personne ne soit à proximité de l'imprimante.

Danger lié au rayonnement

Le rayonnement lumineux est émis à l'éclairage de la zone d'impression. Cet éclairage est en conformité avec les exigences du groupe exempté de la norme CEI 62471:2006 : *Sécurité photobiologique des lampes et des systèmes de lampes*. Toutefois, il est recommandé de ne pas regarder directement les LED lorsqu'elles sont allumées. Ne modifiez pas le module.

Risques liés aux substances chimiques

Veillez consulter les fiches de données de sécurité disponibles à l'adresse <http://www.hp.com/go/msds> pour identifier les composants chimiques de vos consommables (matériaux et agents). Un système de ventilation suffisant doit être fourni afin de vous assurer que l'exposition potentielle à ces substances est correctement contrôlée. Consultez votre spécialiste en conditionnement d'air et en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour d'autres conseils sur les mesures appropriées à votre emplacement.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Ventilation** et **Climatisation** incluse dans le *guide de préparation du site*, disponible à l'adresse : www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals et www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals.

Ventilation

Une ventilation d'air frais est nécessaire pour conserver une température ambiante confortable. La ventilation doit répondre aux directives et réglementations locales en matière de santé et de sécurité de l'environnement. Suivez les recommandations de ventilation dans le *guide de préparation du site*.



REMARQUE : Les unités de ventilation ne doivent pas souffler de l'air directement sur l'imprimante.

Climatisation

En plus de la ventilation d'air frais pour éviter les risques sanitaires, pensez aussi à maintenir les niveaux ambiants du lieu de travail en garantissant le respect des conditions d'utilisation climatiques précisées dans le *Guide de l'utilisateur*, afin d'éviter un manque de confort pour l'opérateur ou une défaillance de l'équipement. Le système de climatisation de l'espace de travail devrait tenir compte du fait que l'imprimante produit de la chaleur.

En règle générale, la dissipation de puissance de l'imprimante est 0,75 kW pour les imprimantes HP Stitch S300/S500 64 pouces.

La climatisation doit répondre aux directives et réglementations locales en matière de santé et de sécurité de l'environnement.



REMARQUE : Les unités de climatisation ne doivent pas souffler de l'air directement sur l'équipement.

Risques liés aux substrats lourds

Lors du transport de substrats lourds, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

- La manipulation de rouleaux de substrat lourds requiert toujours deux personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment celles au dos.
- Utilisez toujours un chariot élévateur, un transpalette ou tout autre équipement de manutention pour soulever des supports. L'imprimante est compatible avec la plupart de ces appareils.
- Portez toujours l'équipement de protection personnelle, y compris les bottes et les gants.

Manipulation de l'encre

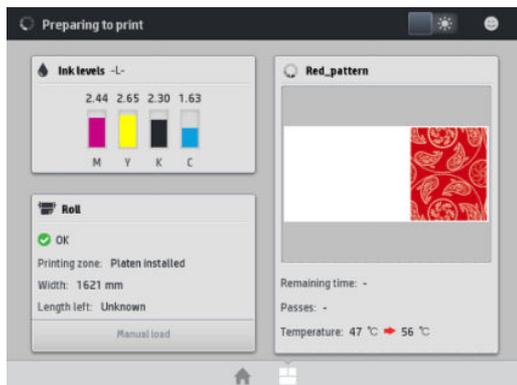
HP recommande le port de gants lors de la manipulation des composants du système d'encre.

Panneau de commande

Le panneau de commande est un écran tactile pourvu d'une interface utilisateur graphique situé sur la face avant droite de l'imprimante. Il vous permet de contrôler entièrement l'imprimante : vous pouvez afficher des informations relatives à l'imprimante, modifier ses paramètres, effectuer des calibrages et des tests, etc. Le cas échéant, le panneau de commande affiche également des alertes (messages d'avertissement et d'erreur).



Il existe un autre écran d'accueil que vous pouvez voir en faisant glisser votre doigt sur l'écran vers la gauche ou en appuyant sur le bouton widget au centre du bas de l'écran. Celui-ci indique l'état des cartouches d'encre, du substrat et de la tâche d'impression en cours.



Le panneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes. Sur les côtés gauche et droit, il peut y avoir, à différents moments, jusqu'à six icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.

Icônes fixes à gauche et droite

	Revenir à la page d'accueil		Afficher l'aide concernant l'écran actuel.
	Revenir à l'élément précédent.		Passer à l'élément suivant.
	Revenir à l'écran précédent sans annuler les modifications.		Annuler le traitement en cours.

Icônes dynamiques de l'écran d'accueil

Ces éléments s'affichent uniquement sur l'écran d'accueil.

- Dans le coin supérieur gauche de l'écran, un message indique l'état de l'imprimante ou l'alerte actuelle la plus importante. Touchez ce message pour voir la liste de toutes les alertes en cours, avec une icône indiquant le niveau de gravité de chaque alerte. Vous pouvez toucher une alerte pour obtenir de l'aide pour résoudre le problème.
- En haut à droite, appuyez sur  pour activer ou désactiver l'éclairage de la zone d'impression.

	Afficher l'état du substrat et effectuer des opérations de manutention du substrat.		Ouvrir la Bibliothèque de substrats et accéder à la bibliothèque en ligne détaillée de préréglages de substrats.
	Afficher les informations sur la tâche en cours d'impression.		Afficher l'état de la réserve d'encre et effectuer des opérations avec la cartouche d'encre et la tête d'impression.
	Optimiser la qualité d'impression, accéder aux traçages de test et aux routines de maintenance, trouver des solutions aux problèmes d'images.		Afficher l'état du réseau et d'Internet et modifier leurs paramètres.
	Afficher les informations relatives à l'imprimante.		Obtenir de l'aide du guide de l'utilisateur.
	Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante en général.		

Si l'imprimante reste inactive pendant un certain temps, elle bascule en mode veille et l'écran du panneau de commande s'éteint. Pour modifier le délai d'attente avant le passage en mode veille, appuyez sur , puis sur **Configuration > Options du panneau de commande > Temporisation mode veille**. Il est possible de définir un délai allant de 5 à 60 minutes ; la valeur par défaut étant 10 minutes.

L'imprimante sort du mode veille et affiche le panneau avant dès qu'il y a une interaction externe.

Codes d'erreur du panneau de commande

Dans certaines circonstances, un code d'erreur numérique s'affiche sur le panneau de commande. Suivez le conseil indiqué dans la colonne Recommandation pour corriger l'erreur. Si la recommandation ne semble pas résoudre le problème, appelez votre représentant du service de maintenance.

Si le code d'erreur qui apparaît sur le panneau de commande n'est pas inclus dans cette liste, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, appelez votre représentant du service de maintenance.

Assurez-vous que votre imprimante est constamment à jour et dotée de la dernière version du microprogramme disponible, qui inclut des correctifs pour la plupart des erreurs courantes.

Code d'erreur	Recommandation
14.73:01	Tension très basse détectée <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. 2. Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. 3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC). 4. Branchez le cordon d'alimentation et assurez-vous qu'il est bien inséré. 5. Mettez l'imprimante sous tension.

Code d'erreur	Recommandation
14.74:01	<p>Basse tension détectée</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. 2. Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. 3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC). 4. Branchez le cordon d'alimentation et assurez-vous qu'il est bien inséré. 5. Mettez l'imprimante sous tension.
14.75:01	<p>Tension excessive détectée</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. 2. Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. 3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC). 4. Branchez le cordon d'alimentation et assurez-vous qu'il est bien inséré. 5. Mettez l'imprimante sous tension.
14.78:01	<p>Fréquence CA hors plage</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. 2. Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. 3. Assurez-vous que la fréquence d'entrée correspond à la plage de fréquences spécifiées (50-60 Hz). 4. Branchez le cordon d'alimentation et assurez-vous qu'il est bien inséré. 5. Mettez l'imprimante sous tension.
15.01:00	<p>L'imprimante ne parvient pas à chauffer dans la durée impartie</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'imprimante est dans ses bonnes conditions d'utilisation. 2. Vérifiez que rien n'obstrue le flux d'air derrière l'imprimante. 3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées. 4. Branchez le cordon d'alimentation et assurez-vous qu'il est bien inséré. 5. Mettez l'imprimante sous tension.
16.10:01	<p>Mesure du capteur de température ambiante hors de la plage recommandée</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eteignez l'imprimante. 2. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C). 3. Vérifiez que les boîtiers électroniques à l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée. 4. Mettez l'imprimante sous tension.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Erreur de microprogramme générique. Mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.</p>

Code d'erreur	Recommandation
21:13	<p>Impossible de déplacer la cartouche de maintenance sur la totalité de son trajet</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eteignez l'imprimante. 2. Pendant que l'imprimante est hors tension, retirez la cartouche de maintenance manuellement. 3. Vérifiez que la cartouche de maintenance est dégagée. Retirez les obstacles visibles (papier, pièces en plastique, etc.) qui restreignent le déplacement. 4. Réinstallez la cartouche de maintenance. 5. Mettez l'imprimante sous tension. 6. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.
21.2:10	<p>Erreur cartouche de maintenance</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eteignez l'imprimante. 2. Retirez et réinsérez la cartouche de maintenance. 3. Mettez l'imprimante sous tension. 4. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.
21.5:03	<p>La partie qui fait avancer le rouleau de nettoyage de la cartouche de maintenance est bloquée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eteignez l'imprimante. 2. Retirez et réinsérez la cartouche de maintenance. 3. Mettez l'imprimante sous tension. 4. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.
25.n:10 (où n = numéro de la cartouche d'encre)	<p>Une erreur possible dans le capteur de pression de la cartouche d'encre a été détectée. Le niveau d'encre signalé peut ne pas être exact. Appelez votre représentant du service de maintenance si cela est possible.</p>
26.1n:01 (où n = numéro de la cartouche d'encre)	<p>Le réservoir intermédiaire a été retiré lors du remplissage. Assurez-vous que les réservoirs intermédiaires sont correctement placés dans leur logement.</p>
29:00	<p>La cartouche de maintenance (numéro de référence CZ681A) est presque pleine. Elle doit être rapidement remplacée.</p>
29:01	<p>La cartouche de maintenance n'est pas correctement insérée.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le volet de la cartouche de maintenance sur la droite de l'imprimante. 2. Assurez-vous que la cartouche de maintenance est correctement en place, puis fermez la porte. 3. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.
29.1:01	<p>Impossible de suivre l'état de la cartouche de maintenance. Vérifiez visuellement que la cartouche de maintenance fonctionne correctement.</p>
29.2:00	<p>Il est impossible d'avancer le rouleau de nettoyage des têtes d'impression. Remplacer la cartouche de maintenance.</p>
32:01	<p>La bobine réceptrice est déconnectée. Si vous souhaitez utiliser la bobine réceptrice, mettez l'imprimante hors tension et vérifiez que tous les câbles de la bobine réceptrice (câbles du détecteur, câble de l'imprimante) sont branchés. Dans le cas contraire, il peut s'avérer nécessaire de décharger manuellement le substrat de la bobine réceptrice. N'oubliez pas de couper d'abord le substrat.</p>

Code d'erreur	Recommandation
32:01.1, 32:01.2	<p>Cette erreur se produit lorsque la barre de tension reste plus de 8 secondes sur l'une des positions de déclenchement de son capteur. Les causes les plus probables de cette erreur sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le commutateur du sens de bobinage sur le moteur de la bobine réceptrice est activé, mais le substrat n'a pas encore été attaché à la bobine réceptrice. • Le sens de bobinage de la bobine réceptrice sélectionné est incorrect. • Quelque chose empêche le mouvement de la barre de tension. • Le substrat ne suit pas le bon chemin entre la barre de tension et l'inverseur.
32.2 x:10 Imprimante HP Stitch S500 64 pouces	<p>Erreur dans le PCA de l'enrouleur.</p>
41:03	<p>Limite de courant électrique dans le moteur à papier</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eteignez l'imprimante. 2. Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant l'avancée du substrat. S'il y a une masse de substrat froissé à l'intérieur du chemin du substrat, retirez délicatement autant que possible le substrat coincé par le haut de l'imprimante. Si nécessaire, coupez le substrat. 3. Mettez l'imprimante sous tension.
42:03	<p>Limite électrique actuelle du moteur de l'axe de balayage</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eteignez l'imprimante. 2. Ouvrez le capot de l'imprimante en respectant les procédures de sécurité et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant l'avance du substrat. Retirez tout obstacle, le cas échéant. 3. Mettez l'imprimante sous tension.
47.3n:01 Imprimante HP Stitch S500 64 pouces	<p>La pompe de la cartouche d'encre de 3 litres ne parvient pas à fournir de l'encre (couleur n) au réservoir intermédiaire</p> <p>n : 1-Magenta 4-Cyan 6-Jaune 7-Noir</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remettez les cartouches en place. Si le code d'erreur apparaît de nouveau, passez aux étapes suivantes. 2. Ouvrez la boîte en carton de la cartouche de 3 litres défectueuse, en laissant le sac intérieur exposé. Vous pouvez retirer complètement le carton afin de garantir un bon accès. 3. Connectez la cartouche que vous venez d'ouvrir. 4. Sur le panneau avant, appuyez sur , puis sur Forcer le remplissage (non disponible pendant l'impression). 5. Pendant que le remplissage manuel est en cours, appuyez fortement sur le sac d'encre pour vous assurer que l'encre se déverse dans la pompe (plusieurs fortes pressions sont plus adaptées qu'une pression constante). 6. Vérifiez sur le panneau de commande que l'état de la cartouche n'est plus Erreur ou Réinsérer
54:03	<p>Limite de courant du système de levage-presseurs automatique</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eteignez l'imprimante. 2. Éliminez tout bourrage de substrat. 3. Assurez-vous qu'aucune fibre n'est emmêlée dans les presseurs. 4. Redémarrez l'imprimante.

Code d'erreur	Recommandation
63:04	<p>Un problème d'entrée/de sortie s'est produit dans la carte réseau.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que le câble réseau est correctement connecté à la carte réseau. Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour.
63:05	<p>La tâche met trop de temps à atteindre l'imprimante. L'imprimante annule la tâche s'il y a de longues pauses de plus de 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous qu'une carte Ethernet de 1 Go est correctement installée dans l'ordinateur dans lequel se trouve le RIP. Vérifiez les messages d'erreur du RIP. Vérifiez que l'ordinateur dans lequel se trouve le RIP fonctionne correctement et qu'il est posséder les caractéristiques minimales requises par le RIP. Vérifiez que le disque n'est ni plein ni excessivement fragmenté. Essayez en diminuant la résolution de la tâche ou en augmentant le nombre de passages. Vérifiez que tous les composants de votre réseau local fonctionnent à la vitesse Gigabit. Vérifiez que l'option RIP pendant l'impression est activée. Cette option peut ralentir l'impression si l'ordinateur n'est pas suffisamment puissant.
68:03	<p>Une perte de données permanente, comme la configuration ou les données de comptabilité, a eu lieu. Ce problème peut survenir après une mise à jour du microprogramme disposant d'une structure de données non compatible avec la version antérieure.</p>
74:01	<p>Une erreur s'est produite lors du téléchargement du fichier de mise à jour du microprogramme.</p> <ol style="list-style-type: none"> Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche d'alimentation du panneau de commande et de l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et remettez l'imprimante sous tension. Essayez à nouveau de télécharger le fichier de mise à jour du microprogramme dans l'imprimante.
78:08	<p>L'impression sans bordure est impossible. Installez le collecteur d'encre et renvoyez la tâche.</p>
78.1:04	<p>L'imprimante n'a pas de profil pour ce substrat. Suivez la procédure de mise à jour du microprogramme pour mettre à jour l'imprimante avec les profils de substrat les plus récents.</p>
78.2:01	<p>La tension arrière est perdue. Ceci peut être dû à un mandrin de rouleau mal fixé ou à une fin de rouleau imminente. Si aucune de ces causes ne s'applique, essayez de décharger et de recharger le substrat.</p>
78.3:08	<p>L'impression avec le collecteur d'encre n'est pas disponible dans ce mode d'impression.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Erreur de microprogramme générique. Mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Il a été impossible d'arrêter le serveur correctement avant de définir la position du codeur.</p> <ol style="list-style-type: none"> Eteignez l'imprimante. Ouvrez le capot de l'imprimante en respectant les procédures de sécurité et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du galet d'entraînement. S'il y a une masse de substrat froissé à l'intérieur du chemin du substrat, éliminez l'obstruction. Mettez l'imprimante sous tension.
86:01, 86.2:01	<p>L'assemblage du chariot présente un problème.</p> <ol style="list-style-type: none"> Eteignez l'imprimante. Ouvrez le capot de l'imprimante en respectant les procédures de sécurité et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du chariot. S'il y a une masse de substrat froissé à l'intérieur du chemin du substrat, éliminez l'obstruction. Mettez l'imprimante sous tension.
87:01	<p>La bande d'encodage de l'axe de numérisation de l'encodeur détecte des erreurs dans la position du chariot. Nettoyez la bande d'encodage en suivant la procédure appropriée dans le panneau de commande.</p>

Code d'erreur	Recommandation
89:1:1, 89.1:10, 89.2:10	Certains voyants de la zone d'impression peuvent être défaillants ou déconnectés. L'imprimante continuera de fonctionner normalement, et seule cette fonctionnalité sera affectée.
94:01	La couleur ne peut pas être calibrée sur ce substrat. La mesure des substrats blancs ne peut pas être atteinte.
94:02	Des couleurs incohérentes ont été trouvées. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la sélection du type de substrat sur le panneau de commande correspond bien à un substrat chargé. 2. Réessayez la calibration.
94:08	Echec du calibrage des couleurs. Essayez à nouveau.
98:03	Une ou plusieurs têtes d'impression fonctionnent mal. Utilisez le traçage d'état des têtes d'impression pour savoir quelles têtes d'impression fonctionnent mal et les remplacer.

Spécifications d'alimentation

Nombre de cordons d'alimentation	1
Tension d'alimentation	200–240 V ± 10 % (deux câbles et protection de mise à la terre)
Fréquence d'entrée	50/60 Hz
Courant de charge maximum	8 A
Consommation électrique en mode Impression	1 kW
Consommation électrique en mode Prêt	85 W

Spécifications acoustiques

Spécifications		HP Stitch S300	HP Stitch S500
Pression sonore	Mode veille	< 16 dB (A)	< 16 dB (A)
	Mode d'attente	38 dB (A)	38 dB (A)
	Mode d'utilisation	53 dB (A)	55 dB (A)
Puissance sonore	Mode veille	< 3,5 B (A)	< 3,5 B (A)
	Mode d'attente	5,7 B (A)	5,6 B (A)
	Mode d'utilisation	7,1 B (A)	7,3 B (A)

Spécifications environnementales

Plage d'humidité relative pour une qualité d'impression optimale	40 à 60 %, selon le type de substrat
	< 50 % pour le papier
Plage d'humidité relative pour une qualité d'impression optimale	20 à 80 %, selon le type de substrat
Plage de température pour une qualité d'impression optimale	De 20 à 25°C, selon le type de substrat
Plage de température pour l'impression	de (59 à 86°F), selon le type de substrat
Plage de température hors utilisation	-5 à +55 °C *

Gradient de température	pas plus de 10 °C/h
Altitude maximale en cours d'impression	3 000 m
Consommables, têtes d'impression et stockage informatique hors utilisation	15 ° à 30 °C



REMARQUE : *Plage de température imprimante sans consommables. Pour les têtes d'impression, les cartouches d'encre et les autres consommables, consultez le **chapitre du système d'encre** dans le *Guide de l'utilisateur* : <http://www.hp.com/go/StitchS30064in/manuals> ou <http://www.hp.com/go/StitchS50064in/manuals>.

Spécifications physiques

	HP Stitch S300	HP Stitch S500
Poids (avec support)	194 kg	235 kg
Épaisseur	2 550 mm	2 550 mm
Profondeur	680 mm	750 mm
Hauteur	1 350 mm	1 400 mm
Poids avec l'emballage	312 kg	431 kg
Largeur avec l'emballage	2 800 mm	2 740 mm
Profondeur avec l'emballage	760 mm	1 070 mm
Hauteur avec l'emballage	1 240 mm	1 700 mm